

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht, 25	U vraagt voor MFP type 1 een afdruksnelheid van 65 pagina's per minuut. Inschrijver kan een economisch voordeligere aanbieding doen met een afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut. Deze MFP heeft een snelle warm-up tijd en een even snelle scan capaciteit waardoor gebruikers deze kleine afwijking nauwelijks merken. Bent u akkoord met deze snelheidsverlaging?	Ja, dat is akkoord.
2	Inhoud	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht, 25	U vraagt voor de typen MFP's de volgende maximale hoogten: 698mm (type 1) 641mm (type 2) 641mm (type 3) Met een configuratie van 4 papierladen is deze hoogte van een MFP niet reëel, onwerkbaar en tevens niet realiseerbaar. Gebruikers dienen te bukken tot afgrond 70cm om de MFP te bedienen. Wellicht is dit een verschrijving. We willen u vragen om de maximale hoogte op 1200mm te stellen (of hoger). Dit is de normale werkhoogte. Gaat u hiermee akkoord?	De hoogte is niet erg relevant, de breedte en de diepte van machines wel omdat ze in nissen geplaatst worden.
3	Uitvoering	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 18 punt b	Inschrijver kan enkel garanderen dat de door haar ter beschikking gestelde apparatuur en software binnen de huidige omgeving operationeel is. Bent u bereid aan deze eis toe te voegen dat eventuele wijzigingen aan uw hardware, programmatuur c.q. netwerk met Inschrijver zullen worden besproken en dat de garantie zal worden omgezet naar een 'best effort' (inspanningsverplichting) indien u Inschrijver niet voorafgaand heeft geconsulteerd c.q. het gegeven advies niet opvolgt? Mag Inschrijver tevens aannemen dat bij een toekomstige wijziging bij Opdrachtgever die een relatie heeft met de software op de MFP's er een vergoeding mag worden doorberekend voor te maken kosten ten gevolge van een door Opdrachtgever geïnitieerde aanpassing/verandering in de toekomst?	Bij majeure aanpassingen in de omgeving van Opdrachtgever kunnen kosten om aanpassingen te doen worden doorbelast. Dat geldt niet in geval van bijvoorbeeld updates. Zie ook 18.g
4	Juridisch	Prodas Multifunctionals (concept) ARIV 2018 Koop en leveringsovk, art. 1.2	In dit artikel hanteert u een andere rangorde dan in het bestek; Graag verzoeken wij u de rangorde uit het bestek (waarin ook de N.V.I is opgenomen) ook in dit artikel op te nemen.	De overeenkomst is aangepast.
5	Juridisch	Aanbestedingsdocument, 1.2.6 Te sluiten overeenkomst > rangorde, pagina 6	De aanbestedingsstukken maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten: 1. Overeenkomst 2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde) 3. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen 4. Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden voor leveringen (Ariv2018) 5. Inschrijving van opdrachtnemer Vraag: Door de prevalering die gesteld wordt in paragraaf 1.2.6 worden er in de Nvl wellicht onderwerpen naar voren gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?	De aanpassingen in de nota worden verwerkt in de overeenkomst.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Juridisch	ARIV 2018 20	Wij gaan er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op u over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren tegen nieuwwaarde of voorbedoeld risico zelf draagt. Kunt u dit bevestigen?	Ja, mits schade in ontstaan door brand, waterschade en overige risico's waarin de verzekering van Opdrachtgever voorziet.
7	Juridisch	ARIV 2018 14.a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de NLdigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt. We kunnen Opdrachtnemer niet vrijwaren voor schade aan derden omdat we daar geen rol in hebben.
8	Juridisch	ARIV 2018 14	In dit artikel wordt volgens de toelichting bij de ARIV bewust geen verschil gemaakt tussen directe en indirecte/gevolg schade, dit is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de NLdigital branchevoorwaarden gebruikt. Hierin wordt indirecte/gevolg schade uitgesloten. Wij zijn echter bereid de opgenomen staffel te hanteren in alle gevallen van directe schade en in geval van indirecte/gevolg schade een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen?	Nee.
9	Juridisch	ARIV 2018 11.5	Het heeft voor ons om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Het artikel vervalt niet, verrekening kan plaatsvinden via een creditnota.
10	Juridisch	ARIV 2018 8	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja, dat bevestigen wij.
11	Juridisch	ARIV 2018 8 en 24	Bent u bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Opdrachtgever gaat zorgvuldig om met informatie van inschrijvers.
12	Juridisch	ARIV 2018 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Ja.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Juridisch	ARIV 2018 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Koper oftewel Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Ja, dat is akkoord.
14	Juridisch	ARIV 2018 3.	Aangezien na verloop van tijd het voor ons niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Koper oftewel Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Leverancier dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Leverancier. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Leverancier wordt gedaan.	We streven ernaar om schade direct te melden bij Opdrachtnemer en zullen daarvoor een termijn van maximaal een termijn van een schoolweek (waarin leerlingen aanwezig zijn) hanteren.
15	Juridisch	ARIV 2018 algemene vraag	De ARIV zijn bedoeld voor de koop van goederen en zijn niet zozeer bestemd voor de levering en het onderhoud van apparatuur en de uitgevraagde dienstverlening, waardoor een aantal onderwerpen niet of te summier worden behandeld. Mogen wij er gerechtvaardigd van uitgaan dat partijen na selectie de juridische uitgangspunten van de te leveren Producten en/of te verlenen diensten in onderling overleg en na goedkeuring van beide partijen op schrift zullen stellen? Wij doelen hierbij onder andere op aspecten als waarborging van (IE) Eigendom, wederkerige beperking van aansprakelijkheid en ontbindingsvoorwaarden.	U kunt tekstvoorstellen doen voor de overeenkomst die vervolgens al dan niet worden overgenomen in de overeenkomst. Na gunning wordt de opdracht niet wezenlijk gewijzigd.
16	Proces	Prijzenblad	Voor afdrukprijzen is het gebruikelijk om deze met minimaal 4 decimalen te offren. Kunt u hiermee akkoord gaan en dit aanpassen in uw prijzenblad?	Ja.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 20	De bijlage met het aantal afdrucken per locatie lijkt niet te zijn bijgevoegd. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Dat is inmiddels gebeurd.
18	Contract	Koop en leveringsovereenkomst art 2	Kunt u bevestigen dat de looptijd van 72 maanden pas ingaat op het moment dat de machines gebruiksklaar zijn opgeleverd?	Het contract gaat in als alle machines werkend zijn opgeleverd, het wordt eerder getekend.
19	Proces	Koop en leveringsovereenkomst art 4.2	Kunt u aangeven of, en zo ja hoe de kosten voor installatiewerkzaamheden worden meegenomen in de weging van het onderdeel prijs?	Installatiewerkzaamheden dienen te zijn opgenomen in huurprijzen. Data en elektriciteit worden door Opdrachtgever voorzien waar aanvullend nodig.
20	Proces	Aanbestedingsdocument 4.3	Volgens het overzicht op pag 23 dient Inschrijver per machine type een afdrukprijs op te geven. In het bijgevoegde prijzenblad is echter slechts ruimte voor 1 afdrukprijs. Kunt u aangeven wat juist is en het prijzenblad eventueel aanpassen?	Het prijzenblad is aangepast.
21	Proces	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 25	In het prijzenblad heeft u ruimte gegeven voor een huurprijs van een "finisher". Kunt u aangeven welke optie u uit de lijst met functionaliteit hieronder verstaat gezien u hier zowel "nieten" als "boekjes maken" als optie voor type 2 en 3 heeft benoemd?	Het gaat om zowel de mogelijkheid om te nieten als om te vouwen (boekjes maken)
22	Proces	Prijzenblad	De aantallen die zijn opgenomen voor de kosten voor afdrucken lijken niet in verhouding te staan tot de overige kosten. Kunt u dit controleren en eventueel aanpassen?	Het prijzenblad is aangepast.
23	Proces	Prijzenblad	In het prijzenblad rekent u met een "aantal" om de totaal inschrijfprijs te berekenen. Kunt u toelichten, en ook het liefst in het prijzenblad verwerken, hoe dit aantal is bepaald?	De aantallen zijn inschattingen op basis van de huidige situatie en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Proces	Aanbestedingsdocument 5.4	In uw formule is het laatste gedeelte niet duidelijk voor Inschrijver: "LOG2 (prijs inschrijver / laagste prijs))" Kunt u met een voorbeeld aangeven hoe deze formule wordt toegepast?	Zie bijgevoegd rekenvoorbeeld.
25	Uitvoering	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 23	Aanbestedende dienst geeft aan dat supplies binnen 2 werkdagen geleverd moeten zijn. Inschrijver kan met behulp van de beheerssoftware zorgdragen voor het te allen tijde op voorraad zijn van toner en andere supplies (zoals gevraagd in eis 23). Op deze manier is het aanhouden van een grote voorraad supplies niet meer noodzakelijk en tevens is de levering binnen 2 werkdagen niet nodig. Inschrijver zorgt met de beheerssoftware automatisch en proactief voor tijdige levering en aanvulling van de voorraad. Ingeval van nood, kunnen supplies telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	We willen geen grote voorraden op scholen maar zeker ook niet misgrijpen. De ervaring leert dat met een vergelijkbare afspraak wel gebeurde, antwoord is dus nee, tenzij wordt aangetoond dat een school nooit zonder supplies zal komen te zitten.
26	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 5	Inschrijver neemt aan dat als bewijs dat voldaan wordt aan de milieucriteria voor Reproductieapparatuur, een geldig Energy Star certificaat moet worden bijgevoegd per apparaat type. Aangezien de Europese Energy Star op 20-2-2018 is de opgeheven, vanwege een verlopen overeenkomst tussen de Amerikaanse EPA en de Europese Commissie (zie http://www.eu-energystar.org/), kan daarvoor alleen het US Energy Star certificaten overlegt worden (deze voldoen aan de door Pianoo opgestelde milieucriteria Reproductieapparaten). Gaat u hiermee akkoord?	Energystar is niet opgenomen in de mvi eisen.
27	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 5	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in eis 5 bedoelt de milieucriteria voor Reproductieapparatuur en voor Toner Cartridges: - www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/milieucriteriareproductieapparatuur.pdf - www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/milieucriteriatoner cartridges-jan2016.pdf Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, zie zijn inmiddels op maat bijgevoegd.
28	Uitvoering	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 10	Kan Opdrachtgever bevestigen dat het vaker dan drie keer binnen een periode van zes maanden uitvallen van de machine toerekenbaar moet zijn aan Inschrijver?	Ja.
29	Uitvoering	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 11	Een oplostijd van totaal maximaal 8 werkuren is alleen mogelijk met een Responstijd van 6 werkuren, hierdoor is dit sterk kosten verhogend voor Opdrachtgever. Gezien de hoge betrouwbaarheid van de nieuwe generatie apparaten, is deze kostenverhogende Responstijd niet meer nodig. Kan Opdrachtgever instemmen met een Oplostijd (inclusief Responstijd) na melding van Next Business Day Fix?	Nee, ongestoorde beschikbaarheid van afdrucken is essentieel voor scholen.
30	Juridisch	Algemeen	Gezien de ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
31	Juridisch	Art. 3.1 jo. Art. 3.2 ARIV 2018	Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Ja.
32	Juridisch	Art. 8 jo. art. 25 ARIV 2018	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Juridisch	Art. 20.2 ARIV 2018	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
34	Juridisch	Art. 4.3 ARIV 2018	Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 30 dagen na 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid.	Nee.
35	Juridisch	Art. 5 ARIV 2018	Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	Keuring zal plaatsvinden bij levering.
36	Juridisch	Art. 14 ARIV 2018	Inschrijver verzoekt u om de aansprakelijkheid gezien de aard en omvang van de opdrachtwaarde te beperken tot hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en verzekerd is, namelijk maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis, en maximaal € 1.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Nee, de beperking van aansprakelijkheid neemt eventuele schade niet weg. Het kan niet zo zijn dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor ontstane schade maar dat Opdrachtgever opdraait voor het deel van de schade dat de beperking te boven gaat. De aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
	Contract	concept overeenkomst	Het is lastig voor ons om de overeenkomst te beoordelen omdat hier nog veel optionele artikelen in staan. Gaat u ermee akkoord om de overeenkomst na gunning met de geselecteerde partij, overeen te komen? Het alternatief is dat u een nieuwe concept overeenkomst aanlevert met daarin geen optionele clausules meer. Deze kunnen Inschrijvers dan controleren en eventueel vragen stellen in NVI ronde 2.	De overeenkomst wordt bij de tweede nota definitief.
38	Contract	concept overeenkomst 1.2	De genoemde documenten en de volgorde ervan is anders dan die in de Leidraad sectie 1.2.6. Kunt u bevestigen dat het genoemde in de leidraad correct is en dat u hiertoe de concept overeenkomst zult wijzigen?	De concept overeenkomst is aangepast.
39	Inhoud	Prijzenblad	In uw plan van eisen noemt u ook een booklet finisher als optie. Deze zien wij echter niet terug in het prijzenblad. Is dit bewust of is dit een ommissie?	De finisher die wordt uitgevraagd voorziet in de mogelijkheid om te nieten en om boekjes te maken.
40	Inhoud	prijzenblad	Wij vinden de getallen in kolom E van uw prijzenblad erg onduidelijk. Wij kunnen hieruit niet afleiden wat het aantal machines is per type en het aantal maanden waarmee de leaseprijs per type wordt vermenigvuldigd. Kunt u dit nader toelichten? Dit geldt ook voor de optie jaren en de kosten van de finishers. Ook het aantal afdrukken is erg laag in vergelijking met het door u opgegeven jaarverbruik van 5.600.000 afdrukken? Klopt dit wel?	De getallen zijn een inschatting op basis van de huidige situatie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. De aantallen afdrukken zijn inmiddels aangepast.
41	Inhoud	leidraad 3.3, punt 25	Voor type 1 vraagt u een minimale afdruksnelheid van 65 ppm uit. Daarmee komen wij in een hoger en duurder assortiment uit (geen office). Gezien uw verbruik, denken wij dat dit voor u niet opportuun is. Gaat u er daarom mee akkoord om de snelheid te verlagen naar 60 ppm?	Zie antwoord 1.
42	Inhoud	leidraad 3.3, punt 23	U schrijft dat Prodas per locatie per type 1 set supplies op voorraad wenst. Dit is een aanzienlijke voorraad, gezien het aantal types en locaties. Door de automatische tonerbevoorrading is dit echter niet nodig. Wij verzoeken u dan ook om deze, zwaar kostenverhogende voorraadeis, te doen vervallen. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord 25.
43	Inhoud	leidraad 3.3, punt 20	U verwijst naar "In de bijlagen staat het aantal afdrukken per locatie per jaar weergegeven". Wij kunnen dit echter nergens vinden. Kunt u ons dit alsnog doen toekomen?	De bijlage is gepubliceerd.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	Proces	leidraad 3.3, punt 18	Dit artikel gaat over het bieden van ondersteuning bij alle voorkomende softwareproblemen. Wij leveren echter de software niet. Wij verzoeken u dan ook om dit punt te verwijderen. Gaat u daarmee akkoord?	Als Opdrachtnemer bent u wel verantwoordelijk voor de werking van de software op de machines, we gaan niet akkoord.
45	Proces	leidraad 3.3, punt 16	Doordat wij geen printsoftware installeren, kunnen wij niet rapporteren op gebruikersniveau, wel op machineniveau. Dit kan wel met PaperCut Hive, maar hier is Inschrijver niet verantwoordelijk voor. Kunt u bevestigen dat Inschrijver niet op gebruikersniveau hoeft te rapporteren?	Ja. U hoeft niet op individueel niveau te rapporteren, dat moet wel op groepsniveau. Voor het eerste jaar dient Opdrachtnemer wel een printomgeving te installeren. Indien introductie van Papercut Hive later plaatsvindt wordt het gebruik van de printomgeving van Opdrachtnemer langer gebruikt, zonder meerkosten voor Opdrachtgever.
46	Juridisch	leidraad 3.3, punt 10	Storingen hardware versus software. Bij een splitsing tussen de hard- en software leverancier en dus ook het onderhoud ervan, is er sprake van een risico dat een storing bij Inschrijver terechtkomt terwijl het een software storing betreft en vice versa voor hardware matige storingen. Dit is van invloed op de oplostijden en KPI's (er is immers al vertraging door het bij het verkeerde loket terechtkomen van de storing). Kunt u aangeven hoe u dit risico gaat mitigeren?	We gaan de leverancier van hardware aanspreken en hij stelt alles in het werk om storingen op te lossen. Als later blijkt dat hij niet verantwoordelijk was kunnen gemaakte kosten worden doorberekend. Wat we niet willen is dat partijen eerst naar elkaar gaan wijzen, ten koste van de beschikbaarheid van machines voor de scholen.
47	Proces	leidraad 3.3, punt 10	Inschrijver dient het storingsvrij gebruik van de apparatuur / software gedurende de overeenkomst te garanderen. Indien een apparaat vaker dan drie keer binnen een periode van zes maanden uitvalt dient Inschrijver de betreffende machine te vervangen of aantoonbaar alles in het werk te stellen om storingen in de toekomst te voorkomen. Allereerst dient hier het woord "software" te worden verwijderd, want hier zijn wij niet verantwoordelijk voor. Dit geldt ook voor storingen veroorzaakt door de software. Gaat u hiermee akkoord?	Zoals gesteld, ook in de machines is sprake van software, daarvoor bent u wel degelijk verantwoordelijk. U heeft een punt waar het gaat om Papercut Hives maar dat vervangt niet de software waarop uw machine functioneert.
48	Proces	leidraad 4.1 PaperCut Hive	U geeft aan dat u ongeveer 1 jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst zal Papercut Hive gaan inzetten als cloudprint omgeving. Inschrijver dient dan, zonder meerkosten, zorg te dragen voor de koppeling van de geleverde machines aan Papercut Hive. Kunt u bevestigen dat u zelf PaperCut Hive aanschafft, installeert en onderhoudt? En dat Inschrijver alleen verantwoordelijk is voor het borgen dat de door ons geleverde hardware kan koppelen met PaperCut Hive? De installatie en het onderhoud van het pakket wordt dus door uzelf (of partner IT partij) verricht?	Ja.
49	Juridisch	leidraad 3.3	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
50	Juridisch	leidraad 1.2.3. referentie	U vraagt een referentie uit voor PaperCut Hive. Hive is echter amper een jaar op de markt en qua functionaliteiten is PaperCut Hive het afgelopen jaar met regelmaat met nieuwe updates (uitbreidingen) gekomen. Bij de originele release waren de functionaliteiten namelijk dermate beperkt dat het nog geen geschikt pakket was voor onze klanten. Gaat u er daarom mee akkoord om een referentie aan te leveren voor PaperCut Hive of PaperCut MF?	Ja, dat is akkoord.
51	Juridisch	leidraad 1.2.8. kpi's	U geeft aan dat bij het niet behalen van de KPI's, u maximaal € 1.500 mag factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur. Het is ons echter niet duidelijk hoe deze boete wordt berekend. Dus wat is de boeteclausule en berekeningswijze per KPI? Kunt u dit nader toelichten?	Als een of meer KPI's over een periode niet behaald worden stelt Opdrachtnemer een verbeterplan op. Als dat niet gerealiseerd wordt kan Opdrachtgever een boete opleggen. De maximale boete over een meetperiode is 1500 Euro. Het is aan Opdrachtgever om te bepalen hoe hoog de boete is.
52	Juridisch	leidraad 1.2.8. kpi's	Als de KPI's niet zijn behaald, mag u maximaal € 1.500 factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur. Gaat u hiertoe akkoord met een creditfactuur i.p.v. verrekening?	Ja.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Contract	Leidraad 1.2.6 Te sluiten overeenkomst	De NVI's zijn 2e in rangorde. Kunt u daarom bevestigen dat de overeenkomst wordt geupdate n.a.v. de NVI's?	Ja.
54	Juridisch	ARIV 2018 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat wij deze kosten wel in rekening mogen brengen?	Ja.
55	Juridisch	ARIV 2018 19	In deze branche is het gebruikelijk om de investering door Koper oftewel Opdrachtgever ten aanzien van de in huur te leveren apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Kunt u er mee instemmen dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij?	Ja.
56	Contract	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 29	Inschrijver adviseert u om gebruik te maken van een automatische incasso. Dit geeft een aanzienlijk voordeel; u hoeft geen handmatige betalingen in te voeren in uw banksysteem én u bent er zeker van dat facturen altijd op tijd betaald worden. Hiermee verlagen wij uw administratieve lasten. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee.
57	Proces	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 20	De vermelde bijlagen in eis 20 ontbreken. Wilt u deze alsnog publiceren?	De bijlage is gepubliceerd.
58	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.8 KPI realisatie toezeggingen	KPI realisatie toezeggingen in SLA. Kan opdrachtgever verduidelijken waar de genoemde 100% over gaat?	De SLA dient 100% te worden gerealiseerd. In een SLA staan al percentages waar een marge op zit (bijvoorbeeld 99% beschikbaarheid) en die marge gaan we niet met de KPI's vergroten.
59	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 28	In de machines van Inschrijver wordt iedere printopdracht encrypted opgeslagen en nadien gewiped. De extra fysieke handeling bij het retourneren van een machine werkt kostenverhogend. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het geïntegreerde en gecertificeerde wipete-systeem in de multifunctional?	Als wordt aangetoond dat geen data van Opdrachtgever meer in machines aanwezig is nadat ze zijn opgehaald is dat akkoord.
60	Contract	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 27	In de planning vermeldt Opdrachtgever een ingangsdatum op 1 juli 2022. In eis 27 vermeldt Opdrachtgever dat in september 2022 de levering, installatie en implementatie plaatsvindt. Dit houdt in dat de overeenkomst daarna ingaat op, bijvoorbeeld, 1 oktober 2022. Kan opdrachtgever aangeven wat de definitieve ingangsdatum van de overeenkomst wordt?	De machines worden na de zomervakantie geleverd. De overeenkomst gaat in als alle machines werkend zijn geleverd. Zie aangepaste overeenkomst.
61	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 25, snelheid van de multifunctionals	U vraagt voor type 2 een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 40 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 25, snelheid van de multifunctionals	U vraagt voor type 1 een afdruksnelheid van 65 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbidding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord 1.
63	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 19 type verdeling	U vraagt in totaal 28 multifunctionals, maar geeft geen indicatie van het aantal per type. Inschrijver verzoekt u om deze indicatie te publiceren, dan is het voor inschrijvers mogelijk om u een competitief aanbod te doen. In eis 19 vraagt u per type één aanbidding, echter kan bij afname van meer exemplaren per type een aanzienlijke prijsdaling worden doorgevoerd.	Schooldirecteuren bepalen na gunning wat zij willen voor hun school, in het gepubliceerde overzicht is de huidige situatie weergegeven. Daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.
64	Proces	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 5	De genoemde documenten zijn (nog) niet gepubliceerd. Inschrijver verzoekt u om deze te publiceren.	Het document is gepubliceerd.
65	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.3	Inschrijver biedt machines die gekoppeld kunnen worden met Papercut Hive. Inschrijver heeft veel ervaring met het koppelen van printmanagement systemen en met SaaS oplossingen die vergelijkbaar zijn met Papercut Hive. Aangezien Papercut Hive onder beheer is van de opdrachtgever is het gebruikelijk dat de inschrijver ondersteuning biedt, maar de daadwerkelijke koppeling en configuratie uitgevoerd wordt door de opdrachtgever of beheerder zelf. De inschrijver adviseert om de kerncompetitie te wijzigen naar: Inschrijver beschikt over ervaring met het inzetten van de aangeboden machines die gekoppeld zijn aan printmanagement systemen.	Nee, zie ook antwoord 50,
66	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 2	Inschrijver biedt machines die gekoppeld kunnen worden met Papercut Hive. Aangezien Papercut Hive onder beheer is van Opdrachtgever is het gebruikelijk dat inschrijver ondersteuning biedt, maar de daadwerkelijke koppeling en configuratie uitgevoerd wordt door opdrachtgever of beheerder zelf. De inschrijver adviseert om de eis te wijzigen naar: Inschrijver biedt machines aan die gereed zijn voor de koppeling met Papercut Hive en geeft ondersteuning indien gewenst op de machine voor de koppeling.	Uiteraard is koppeling van machines aan een printmanagementsysteem een opdracht voor twee partijen. We passen de eis niet aan.
67	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 28	Indien Inschrijver gecertificeerd aantoonbaar maakt dat alle opdrachten tijdens gebruik onherkenbaar worden overschreven middels willekeurige data, volstaat dit voor Opdrachtgever en vervalt daarmee de eis voor wissen van de data wanneer de multifunctional wordt opgehaald?	Zie antwoord 59. Data moet daadwerkelijk willekeurig zijn en geen data van Opdrachtgever.
68	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 11	Het is gebruikelijk en transparanter bij de KPI rapportage om met elkaar een oplostijd in werkuren af te spreken. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met het vastleggen van een oplostijd van 8 werkuren na tijdstip van aanmelden?	Dat is al zo.
69	Contract	Ariv artikel 25,0	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
70	Contract	Ariv artikel 20,2	Het is gangbaar in deze markt om geen inzage in de polis zelf te verstrekken, maar wel een certificaat te overleggen van passende verzekering. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
71	Contract	Ariv artikel 20,1	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Ja, mits het verzekerbare schade binnen de inboedelverzekering betreft.
72	Contract	Ariv artikel 19,1	Opdrachtnemer wenst ter financiering het contract met alle bijbehorende rechten en plichten over te dragen aan een onafhankelijke bankinstelling. Opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever. Is opdrachtgever hiermee akkoord ?	Ja.
73	Contract	Ariv artikel 16,4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Het gaat alleen om onverschuldigde betalingen.
74	Contract	Ariv artikel 16,3	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Nee.
75	Contract	Ariv artikel 15,2	Het artikel zoals u dit heeft opgesteld is een financieel risico voor inschrijvers door ontbinding met onmiddellijke ingang. Dit artikel maakt dat gegadigden afzien van inschrijving. Ons voorstel is daarom indien dit artikel ingeroepen wordt, toe te staan dat Leverancier gerechtigd is een afkoopsom te bepalen om derving van huurpenningen uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee.
76	Contract	Ariv artikel 15,1	Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1.a. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?	Opdrachtnemer zal in gebreke worden gesteld en een redelijke termijn krijgen om alsnog na te komen alvorens de overeenkomst wordt ontbonden. Het artikel wordt gehandhaafd.
77	Contract	Ariv artikel 14,0	Betreffende optie c van de beperking van de aansprakelijkheid als in artikel 14 bedoeld komt te vervallen: Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Ja, dat is altijd zo. Een partij is pas aansprakelijk als hij onrechtmatig gehandeld of nagelaten heeft.
78	Contract	Ariv artikel 14,0	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Nee.
79	Contract	Ariv artikel 13,2	Betreffende onderdeel b: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Ja.
80	Contract	Ariv artikel 13,2	Betreffende onderdeel a: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Nee, uiteraard krijgt Opdrachtnemer de kans de reparatie uit te voeren.
81	Contract	Ariv artikel 13,2	Kan Opdrachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken ?	Dat volgt uit de aanmaning.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
82	Contract	Ariv artikel 13,1	Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee.
83	Contract	Ariv artikel 13,0	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?	Zie artikel 2.1 Ariv-2018.
84	Contract	Ariv artikel 11,5	Is Opdrachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verrekend worden?	Ja.
85	Contract	Ariv artikel 11,3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Ja.
86	Contract	Ariv artikel 10,2	U geeft aan dat de prijzen vast staan. Het is in de branche echter gebruikelijk dat prijsindexering wordt toegepast op basis van het CPI. Bent u hiertoe bereid?	Nee.
87	Contract	Ariv artikel 10,1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Ja.
88	Contract	Ariv artikel 8,2	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Nee, opdrachtgever gaat zorgvuldig om met informatie van Opdrachtnemer.
89	Contract	Ariv artikel 6,2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Zie overeenkomst artikel 5.2. Er worden na gunning geen afspraken gemaakt die afwijken van de overeenkomst.
90	Contract	Ariv artikel 5,1	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Ja.
91	Contract	Ariv artikel 4,3	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Nee.
92	Contract	Ariv artikel 3,2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	zie antwoord 13.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
93	Contract	Ariv artikel 3,0	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourneren van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Zie antwoord 14.
94	Contract	Koop- en leveringsovereenkomst Artikel 6.4 t/m 6.9	Alle artikelen vanaf 6.4 optioneel tot en met 6.9 kunnen vervallen, Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie aangepaste overeenkomst.
95	Contract	Koop- en leveringsovereenkomst Artikel 6.4	In afwijking van artikel 14 van de ARIV-2018 is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere Partij aansprakelijk voor alle door de andere Partij geleden dan wel te lijden directe schade. Het is onmogelijk om alle schade te verzekeren. Vandaar het voorstel dit te beperken tot directe schade. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie aangepaste overeenkomst.
96	Contract	Koop- en leveringsovereenkomst Artikel 6.1	Niet alleen de ARIV maar ook het aanbestedingsdocument, nota van inlichtingen en inschrijving zijn van toepassing. Er dient daarbij ook een rangorde aangegeven te worden. Inschrijver stelt het volgende voor ten aanzien van dit artikel: De aanbestedingsstukken maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten: 1Overeenkomst 2Nota's van inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde) 3Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen 4ARIV-2018 5Offerte van leverancier Gaat opdrachtgever hiermee akkoord ?	Zie aangepaste overeenkomst.
97	Contract	Koop- en leveringsovereenkomst Artikel 4.5	De optioneel versie kan vervallen, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie aangepaste overeenkomst.
98	Contract	Koop- en leveringsovereenkomst Artikel 4.4	Dit kan vervallen, want het is niet van toepassing. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie aangepaste overeenkomst.
99	Contract	Koop- en leveringsovereenkomst Artikel 4.3	Dit kan vervallen want dit staat al gemeld in het aanbestedingsdocument (pagina 24)	Zie aangepaste overeenkomst.
100	Contract	Koop- en leveringsovereenkomst Artikel 4.2	Deze kan vervallen, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie aangepaste overeenkomst.
101	Contract	Koop- en leveringsovereenkomst Artikel 3.2 en 3.3	Deze kunnen vervallen. Dit is in ARIV geregeld. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie aangepaste overeenkomst.
102	Contract	Koop- en leveringsovereenkomst tekstvoorstel artikel 2 Inwerkingtreding	1. De Overeenkomst gaat in op (startdatum) en eindigt van rechtswege na (aantal) jaren, derhalve op (einddatum). De looptijd van deze Overeenkomst begint met voorbereidende werkzaamheden van de Opdrachtnemer die ervoor zorgt dat op (startdatum) de dienstverlening aanvangt. De werkzaamheden worden in overleg met de Opdrachtgever ingepland. 2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst tegen de in het vorige lid genoemde einddatum verlengen met 3 keer 1 jaar. Iedere verlenging eindigt na één jaar van rechtswege. De Opdrachtgever maakt minimaal twee maanden voor het einde van de lopende Overeenkomst schriftelijk kenbaar aan de Opdrachtnemer indien hij gebruik maakt van het recht tot verlenging. Is Opdrachtgever bereid om bovenstaande tekstvoorstellen over te nemen?	Nee.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
103	Contract	Koop- en leveringsovereenkomst Artikel 1.2 rangorde documenten	De hier genoemde volgorde wijkt af van de volgorde genoemd op pagina 6 van het aanbestedingsdocument. Is de aanname correct dat de rangorde uit het aanbestedingsdocument correct is en dat u voorziet in een aangepast overeenkomst?	Zie aangepaste overeenkomst.
104	Contract	Koop- en leveringsovereenkomst Tekstvoorstel Artikel 1.1 Voorwerp van de Overeenkomst	Met inachtneming van deze Overeenkomst is Opdrachtnemer leverancier van een professionele kopieer-, print-, scan-oplossing die de bedrijfsprocessen en medewerkers van Opdrachtgever optimaal ondersteunt, zoals genoemd in de op deze Overeenkomst van toepassing zijnde Aanbestedingsdocument. Opdrachtnemer staat er voor in dat de te leveren diensten en producten voldoen aan de Aanbestedingsdocument, programma van eisen, de Nota(s) van Inlichtingen en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving.	Nee.
105	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 29 Facturatie op pagina 20	Specificaties van facturen worden niet in PDF aangeleverd maar als bijlage in Excel bij de factuur. Is Opdrachtgever hiermee akkoord ?	Ja.
106	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 29 Facturatie op pagina 20	Heeft Opdrachtnemer het goed begrepen dat alle kosten inclusief BTW opgegeven dienen te worden?	Inclusief en exclusief BTW moet worden aangegeven.
107	Contract	Aanbestedingsdocument 1.2.8.	Opdrachtnemer is geen voorstander van verrekeningen. Is Opdrachtgever akkoord wanneer Opdrachtnemer een credit factuur opmaakt indien een KPI niet gehaald is ?	Ja.
108	Contract	Aanbestedingsdocument 1.2.8.	De KPI omtrent de facturatie is hoogst ongebruikelijk. Is Opdrachtgever bereid deze KPI te laten vervallen ?	Nee.
109	Contract	Aanbestedingsdocument 1.2.6	Indien er extra machines ingezet worden tijdens de looptijd van het contract, is het gebruikelijk dat de huur pro rato wordt berekend. Is Opdrachtgever hiermee akkoord ?	Nee, de huurprijzen zijn gelijk aan de opgegeven prijzen.
110	Contract	Aanbestedingsdocument 1.2.6	Opdrachtgever geeft aan mogelijk jaarlijks 10% van het aanwezige aantal machines kosteloos te willen retourneren. Het is gebruikelijk in de branche dat dit percentage van toepassing is op het aantal machines bij de aanvang van de overeenkomst en geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Is opdrachtgever bereid dit te wijzigen ?	Nee, het is overigens in nadeel van Opdrachtnemer om dat zo aan te passen.
111	Contract	Aanbestedingsdocument 1.2.6	Opdrachtgever geeft aan mogelijk 3 maal te willen verlengen. Is Opdrachtgever bereid uiterlijk 2 maanden voor de expiratedatum aan te geven of zij wil verlengen?	Ja dat zal zeker zo zijn.
112	Juridisch	ARIV 2018, artikel 19	Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast heeft deze constructie geen consequenties voor Opdrachtgever, aangezien het volgende gedurende de gehele contractperiode van toepassing is/blijft: Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst; In overleg behoort het verzorgen van de facturatie ook tot mogelijkheden. Gaat opdrachtgever bij voorbaat akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?	Ja.
113	Juridisch	ARIV 2018, artikel 9	Gaat u akkoord dat ingeval van een eventuele contractovername door een leasemaatschappij – de leasemaatschappij niet wordt gekwalificeerd als verwerker en artikel 9 slechts tussen Inschrijver en Aanbestedende Dienst van toepassing blijft? De leasemaatschappij verwerkt persoonsgegevens volgens de door haar gehanteerde privacyverklaring die wij graag na gunning met u delen.	Als de leasemaatschappij verwerker is wordt een verwerkersovereenkomst gesloten en dan kan niet worden volstaan met een verklaring. De kans dat de leasemaatschappij als verwerker wordt gekwalificeerd is overigens gering.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
114	Inhoud	5.4 Beoordeling van de prijs	In de kolom # totaalprijs staan per rij getallen genoemd, wat lijkt op een weging van het betreffende prijselement. Het is Inschrijver niet geheel duidelijk waar deze weging op gebaseerd is. Kunt u hier meer duidelijkheid in verschaffen?	Dat is gebaseerd op ervaringen uit het verleden. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
115	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 20	U geeft aan dat in de bijlagen het aantal afdrucken per locatie per jaar weergegeven zijn. Inschrijver kan deze bijlage echter niet terugvinden. Kunt u deze alsnog verstrekken?	De bijlage is gepubliceerd.
116	Inhoud	4.3 Prijs	U geeft aan dat alle supplies inbegrepen dienen te zijn, hierin benoemt u ook nieten. In uw offerteaanvraag heeft u ook finishing-/afwerkingsmogelijkheden uitgevraagd. Aangezien het verbruik van nietjes in finishers niet in te schatten is, is het gebruikelijk dat nietpatronen separaat in rekening worden gebracht. Inschrijver wil u verzoeken om de nietjes buiten de all-in prijs te houden en toe te staan dat hiervoor separate kosten in rekening gebracht mogen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, nietjes zijn onderdeel van de op te geven inschrijfprijs per afdruk.
117	Inhoud	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, vraag 2	Voor het vraagstuk leveren, installeren en implementeren mag Inschrijver 2 pagina's A4 aangeven. Om u een gedegen omschrijving te kunnen geven van alle gevraagde aspecten, wil Inschrijver u verzoeken het aantal pagina's te verruimen naar 3 pagina's A4 plus een separaat planningsoverzicht. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
118	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 27 / 2.4 Planning	Bij de eisen geeft u aan: De machines worden geleverd, geïnstalleerd en geïmplementeerd in september 2022. In uw planning geeft u een ingangsdatum van de overeenkomst van 1 juli 2022. Dit lijkt tegenstrijdig met elkaar. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen?	Levering vindt plaats na de zomervakantie van 2022. De overeenkomst gaat in op het moment dat alle machines werkend zijn opgeleverd.
119	Inhoud	1.2.6 Te sluiten overeenkomst	Gedurende de looptijd wenst u jaarlijks maximaal 10% van het actuele aantal machines terug te geven. 10% per jaar is zeer hoog en heeft impact op de aanbidding. Uit ervaring blijkt ook dat zoveel machines retourneren in het onderwijs niet marktconform is. Inschrijver wil u dan ook verzoeken de eis aan te passen naar een marktconforme regeling, bijvoorbeeld 10% van de startconfiguratie voor de initiële looptijd van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Gedurende de gehele looptijd geven we maximaal 6 machines terug. Op dat moment worden de machines ook niet meer betaald.
120	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 2	U geeft aan na 1 jaar PaperCut Hive te willen gaan gebruiken. Aangenomen dat Inschrijver deze ook gaat leveren, wil Inschrijver graag weten of de kosten van Hive ook pas na het eerste jaar doorberekend moeten worden of al vanaf de start? Indien deze kosten pas berekend moeten worden na het eerste jaar verzoekt Inschrijver u hiervoor een separate ruimte beschikbaar te stellen op het prijsblad. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever zal Papercut Hive zelf contracteren.
121	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 25	U vraagt " beveiligde afdructaak, afdwingbaar op alle apparaten die moeten kunnen afdrucken" Inschrijver leest ook dat het eerste jaar nog via de edubox geprint gaat worden. Mag Inschrijver aannemen dat deze functionaliteit op alle devices dan pas vereist is als de PaperCut Hive oplossing geïnstalleerd is?	Opdrachtnemer dient te voorzien in een printomgeving gedurende het eerste jaar, zie ook antwoord 45.
122	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 25	U vraagt " Cloudprinten via Azure " Bedoelt u hier het printen via Microsoft Universal print?	Nee printen eerste jaar via Edubox daarna middels Papercut Hive. Zie ook antwoord 45.
123	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 18.e	Mag Inschrijver aannemen dat deze genoemde policies pas van toepassing zijn als Inschrijver de PaperCut Hive oplossing kan implementeren?	Zie antwoord 45.
124	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 18.e	Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat u bedoelt met het opleggen van policies voor gebruikers op het gebied van papier en lades. Kunt u dit nader specificeren?	Het dient mogelijk te zijn bepaalde groepen gebruikers het onmogelijk te maken bijvoorbeeld te printen op briefpapier of op A3 en te verplichten dubbelzijdig of alleen in zwart af te drukken.
125	Inhoud	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 18	U vraagt het scannen naar mappen in de cloud. Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u dit nader specificeren? Inschrijver kan zich voorstellen dat u bedoelt het scannen naar Microsoft OneDrive en Google Drive.	Ja, ook moet gescand kunnen worden naar e-mail.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
126	Proces	Gedragsverklaring aanbesteden	Inschrijver heeft een nieuwe GVA aangevraagd, door de Kerstvakantie lijkt het erop dat de nieuwe GVA niet op tijd in het bezit is van inschrijver. Mocht het aanleveren door het Ministerie van Justitie en Veiligheid vertraging oplopen kan inschrijver dan volstaan met het aanleveren van de recent (4 februari 2020) verlopen GVA? Zodra de nieuwe GVA in ons bezit wordt deze uiteraard nagestuurd. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?	Iedere inschrijver dient geldige bewijsmiddelen beschikbaar te kunnen stellen.
127	Uitvoering	1.2.3	Is de keuze voor inzet van Papercut Hive al gemaakt en definitief en zo ja via welke partij wordt dit ingekocht?	De keuze is gemaakt. Waar de software wordt gekocht is nog niet bekend.
128	Contract	1.2.6	De concept overeenkomst betreft een Koop- en leveringsovereenkomst terwijl u een huurovereenkomst uitvraagt.	Dat is correct. Inschrijvers kunnen tekstsuggesties doen die vervolgens al dan niet worden opgenomen.
129	Proces	1.2.8	tav KPI'punt 3: wie zijn de genoemde contactpersonen (functie, locatie, aantal) die de kwaliteit beoordelen?	Het gaat om mensen die actief zijn in de ICT en de bedrijfsvoering.
130	Contract	planning	U schrijft: ingangsdatum contract 1-7-2022 terwijl levering en installatie van de machines pas in september zal plaatsvinden. Gebruikelijker zou zijn contractingangsdatum 1-10-2022 (de eerste datum van de maand volgend op levering). Kunt u dit nader verklaren?	Zie antwoord 60.
131	Uitvoering	4.1.1	Wat verwacht u van de eis: "het inrichten van de digitale omgeving". Kunt u dit nader omschrijven?	Machines dienen gekoppeld te worden aan het netwerk van Opdrachtgever zodat machines beheerd kunnen worden en print- en scanopdrachten conform eisen kunnen uitvoeren.
132	Inhoud	4.1.2	Staat u open voor alternatieven voor Papercut Hive? Wij kunnen direct vanaf eerste installatie een volwaardige cloudoplossing leveren die NIET afhankelijk is van enige hardware op locatie.	Nee.
133	Inhoud	4.1.10	Graag aanpassen: "uitvallen" vervangen voor "in storing vallen"	Nee, als een machine niet optimaal bruikbaar is voor Opdrachtgever is hij uitgevallen en over wat een storing is kan discussie ontstaan.
134	Inhoud	4.1.17	Met welke contactpersonen (functie, locatie) dient dit overleg gevoerd te worden?	Met medewerkers actief in ICT en bedrijfsvoering.
135	Inhoud	4.1.18	Bedoelt u hiermee scannen "naar" Microsoft applicaties ipv "vanuit"?	Dat is correct.
136	Inhoud	4.1.18	Is het uw wens/eis om ook naar direct naar submappen te scannen in de cloud?	Nee.
137	Inhoud	4.1.18 -d	Of deze eis ingewilligd kan worden is afhankelijk van de gekozen software, bent u zich bewust van het feit dat dit momenteel niet mogelijk is met Papercut Hive. Graag bevestigen. Onze alternatieve oplossing biedt deze mogelijkheid wel.	Zie antwoord 45.
138	Inhoud	4.1.18 -e	Of deze eis ingewilligd kan worden is afhankelijk van de gekozen software, bent u zich bewust van het feit dat dit momenteel niet mogelijk is met Papercut Hive. Graag bevestigen. Onze alternatieve oplossing biedt deze mogelijkheid wel.	Zie antwoord 45.
139	Inhoud	4.1.20	"In de bijlagen staat het aantal afdrucken per locatie per jaar weergegeven" deze bijlage ontbreekt, gaarne alsnog verstrekken	De bijlage is gepubliceerd.
140	Inhoud	4.1.21	Mits de stofafgifte van het gekozen papier binnen de norm valt, graag akkoord.	Nee, we kopen papier dat voldoet aan de gangbare eisen.
141	Inhoud	4.1.23	Graag akkoord: supplies zijnde toners	Tenzij andere supplies benodigd zijn.
142	Inhoud	4.1.25	Kunt u een inschatting geven van de aantallen per type machine?	Die worden na gunning bepaald, de huidige situatie is wellicht een indicatie, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
143	Inhoud	4.1.25	Mogen wij een prijstechnisch gunstig alternatief aanbieden voor type 1 met 60 pagina's per minuut?	Zie antwoord 1.
144	Inhoud	4.1.25	Mogen wij een prijstechnisch gunstig alternatief aanbieden voor Type 3 met 20 pagina's per minuut?	Nee.
145	Inhoud	4.1.25	Voor type 2 en 3: zijn de volgende afmetingen akkoord: 587 x 673 x 913 mm en voor type 1 750 x 880 x 1225 mm (B x D x H) *NB het lijkt ons dat u in uw opgave de D met de H omgewisseld heeft.	Zie antwoord 2.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
146	Inhoud	4.1.30	Eventuele extra kosten voor inzet van uitzonderlijke verhuismiddelen zijn uitgesloten en worden separaat in rekening gebracht. Uitzonderlijke middelen zijn o.a.: inzet van een kraan of kosten voor vergunningen. Graag akkoord.	Die zullen niet aan de orde zijn.
147	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 - 25 machine functionaliteiten specificaties	U vraagt voor type 3 een maximale breedte van 585mm. Is een breedte van 615 mm ook toegestaan?	Akkoord
148	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 - 25 machine functionaliteiten specificaties	U vraagt voor type 3 een maximale hoogte van 641mm. De hoogte is vaak niet van belang voor plaatsen van de machine. Is een hoogte van 1165 mm hoog ook toegestaan?	Zie antwoord 2.
149	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 - 25 machine functionaliteiten specificaties	U vraagt voor type 2 een maximale breedte van 585mm. Is een breedte van 615 mm ook toegestaan?	Akkoord
150	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 - 25 machine functionaliteiten specificaties	U vraagt voor type 2 een maximale hoogte van 698mm. De hoogte is vaak niet van belang voor plaatsen van de machine. Is een hoogte van 1207 mm hoog ook toegestaan?	Zie antwoord 2.
151	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 - 25 machine functionaliteiten specificaties	U vraagt voor type 1 een maximale hoogte van 698mm. De hoogte is vaak niet van belang voor plaatsen van de machine. Is een hoogte van 1207 mm hoog ook toegestaan als de breedte en diepte wel binnen de gewenste afmetingen vallen?	Zie antwoord 2.
152	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 - 25 machine functionaliteiten specificaties	Kunt u bevestigen dat u met "Automatische documentinvoer, ook voor dubbelzijdig kopiëren/scannen " een scanner bedoelt die in 1 beweging zowel de boven als onderkant van het origineel scant, zonder het origineel te hoeven omdraaien in de feeder (deze systemen zijn in de markt bekend als Dual Scanner of Single Pass Scanner)?	Nee, dat is niet nodig, hoe de documentinvoer wordt uitgevoerd is niet belangrijk als hij maar doet wat we vragen.
153	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 - 25 machine functionaliteiten specificaties	Kunt u akkoord gaan dat de aangeboden apparatuur van opdrachtnemer afwijkt van de opgegeven maatvoering in millimeters nauwkeurig zoals u die omschrijft, omdat dit anders inschrijvers / leverancier van andere merken uitsluit van deelname?	Er zijn nissen gebouwd waar de machines in moeten, zie ook antwoord 2.
154	Proces	Aanbestedingsdocument 2.4 Planning	Klopt het dat de overeenkomst op 1-7-2022 in gaat en dat de machines worden geleverd, geïnstalleerd en geïmplementeerd in september 2022?	Zie antwoord 60.
155	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 - eis 2	Kunt u ook akkoord gaan om de benodigde print en scanmanagement oplossing (Papercut Hives of een andere softwarepakket met dezelfde mogelijkheden) voor Prodas door opdrachtnemer te laten leveren, zodat beide producten/diensten bij opdrachtnemer onder hetzelfde servicecontract vallen, waardoor u slechts 1 aanspreekpunt heeft voor de gehele dienstverlening?	Akkoord indien het gaat om Papercut Hive, tegen dezelfde voorwaarden als we van Papercut rechtstreeks krijgen.
156	Juridisch	1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	De opdracht omvat onder andere de koppeling met PaperCut Hive. Deze is zowel als referentie, minimumeis en als gunningscriterium opgenomen. Inschrijver merkt op dat referenties t.b.v. de geschiktheidscriteria zien op de inschrijvende organisatie, niet op de opdracht zelf. Derhalve is deze kerncompetentie niet toepasselijk. Inschrijver verzoekt u deze kerncompetentie te laten vervallen.	De ervaring met het koppelen van Papercut Hive is een minimum eis die met een referentie kan worden aangetoond. In vraag 2 vragen we hoe inschrijver de koppeling met Papercut Hive gaat realiseren. Die vraag gaat over de toekomst en is daarmee een geschikt gunningscriterium.
157	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 - eis 2	Wat is de reden dat Papercut Hives pas na 1 jaar geactiveerd dient te worden, en niet bij de oplevering van de nieuwe MFP bij begin van het contract?	Opdrachtgever gaat Papercut Hive pas over een jaar inzetten.
158	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 - eis 2	U stelt: Opdrachtnemer draagt op dat moment, als onderdeel van de opdracht, dus zonder meerkosten, zorg voor koppeling van de geleverde machines aan Papercut Hive. Kunt u ook akkoord gaan met een inspanningsverplichting van opdrachtnemer om deze samen met de leverancier van Papercut Hive software koppeling correct te installeren? Het is niet gebruikelijk om een printerleverancier eindverantwoordelijk te maken voor een koppeling met software welke deze niet zelf heeft geleverd.	Akkoord